Vnitřní řád ordinací

Platí pro všechny ordinace provozované společností Iatri Cauti, s.r.o.

Vážení pacienti, rodinní příslušníci, doprovázející,
vítáme Vás v našem zdravotnickém zařízení a děkujeme Vám za důvěru, kterou jste nám projevili tím, že jste vyhledali naši péči.
Jsme soukromým zařízením a poskytujeme ambulantní zdravotní péči v oboru všeobecné praktické lékařství (praktický lékař pro dospělé).
Náš tým je připraven Vám poskytnout špičkovou zdravotní péči. Pomoci v tom můžete i Vy svým odpovědným přístupem k léčbě a dodržování lékařem a ošetřujícím personálem stanovených pravidel a doporučení.

1. Identifikace

Při příchodu do ordinace předložte průkaz zdravotní pojišťovny. Můžeme požadovat, abyste předložili i průkaz totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas). V případě nepředložení máme právo poskytnutí zdravotní péče odmítnout.
Hlaste nám prosím změnu pojišťovny, jména či příjmení, bydliště či kontaktních údajů.

2. Cenné předměty, peníze

Doporučujeme do ordinace nevnášet větší finanční obnos, šperky či cenné a drahé předměty. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost v případě jejich ztráty či odcizení. Nenechávejte žádné své věci v čekárně, pokud v ní nejste sami přítomni. Všechny naše ordinace jsou vybaveny převlékacími kouty či věšáky na kabáty, kde si své osobní věci můžete pohodlně odložit po dobu vyšetření/ošetření u nás. Osobní věci nenechávejte bez dozoru.

3. Vnitřní režim

Pro zvýšení bezpečnosti pacientů i personálu je do našich ordinací zakázáno vnášet a ukládat zde jakékoliv zbraně, střelivo a nebezpečné látky. Pokud byste u sebe zbraň měl/a, je bezpodmínečně nutné, abyste tuto skutečnost oznámil/a ošetřujícímu personálu.
Při pobytu v ordinaci platí zákaz požívání alkoholických nápojů a návykových látek. Ve prostorách všech ordinací platí zákaz kouření.
Zdravotní péče je poskytována v českém jazyce. V případě, že nehovoříte českým jazykem, je nutná fyzická přítomnost překladatele, aby poskytovaná péče byla kvalitní. Bez překladatele nemusí být péče poskytnuta. Každý příchod bez překladatele bude považován za hrubé porušení vnitřního řádu.

4. Pořadí pacientů, objednávání

Na vyšetření či ošetření se prosím předem objednejte. Urychlí to poskytnutí zdravotní péče z naší strany. Dodržujte datum a čas objednání, pokud z nějakého důvodu nebudete moci ve sjednaném termínu dorazit, tak nás prosím včas informujte. Pořadí ošetření či vyšetření

pacientů určuje zdravotnický personál.

5. Doprovod pacienta

V případě doprovodu pacienta je nutné, aby Váš doprovod nerušil provoz ordinace a plně se řídil pokyny našich pracovníků. Je zakázáno ponechávat v čekárně či v jiných prostorách

ordinace děti bez dozoru. Děti, pokud je to možné, do čekárny či ordinace nevoďte, zbytečně je vystavujete riziku nákazy.

6. Úhrada péče

Není-li poskytovaná zdravotní péče plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění ani proplacena ze smluvního pojištění pacienta, je pacient povinen tuto péči uhradit přímo naší ordinaci. Jedná se například o činnost posudkovou. Výkony a služby, které jsou prováděny na žádost pacienta a nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, si hradí pacient sám dle cen uvedených v ceníku výkonů.

7. Jednání a chování ke zdravotnickým pracovníkům a dalším pacientům

Nikoho verbálně ani fyzicky nenapadejte ani s ním nejednejte hrubě či vulgárně. V případě, že nejste s něčím spokojeni, kontaktujte prosím sestru či lékaře; pomohou Vám pomohou situaci v klidu vyřešit a nalézt optimální východisko.
Naše ordinace se snaží všem pacientům maximálně vyhovět a zachovat přátelské prostředí, prosíme Vás o totéž.

8. Zákaz vstupu psů či jiných zvířat do prostor zdravotnického zařízení

Máme taktéž rádi zvířata, ale do ordinace ani čekárny nepatří. Výjimkou jsou samozřejmě psi asistenční.