Zásady zpracování osobních údajů

účinné od 25. července 2018

My, společnost Iatri Cauti, s.r.o., se sídlem Karpatská 1166/18, Vršovice, 100 00 Praha 10, IČO 247 69 941, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 172883, (dále jen „My"), jako správce osobních údajů Vás, tedy Naše pacienty, obchodní partnery a přiměřeně i jejich zástupce či jiné kontaktní osoby, uživatele a zájemce o Naše služby a návštěvníky Našich webových stránek] (společně také jen „Vy") tímto informujeme zejména o tom:

(i) jaké osobní údaje o Vás při Naší činnosti zpracováváme;

(ii) k jakým účelům a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme;

(iii) komu a z jakého důvodu Vaše osobní údaje můžeme předat; a

(iv) jaká máte práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů.

Tyto zásady jsme vydali a uveřejnili v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR") za účelem splnění Naší informační povinnosti správce dle článků 13 a 14 GDPR. Pokud k těmto zásadám budete mít jakékoli dotazy, neváhejte Nás kontaktovat například prostřednictvím e-mailové adresy iatri.cauti@gmail.com.

1 Jaké kategorie Vašich osobních údajů zpracováváme

Abychom Vám mohli řádně poskytovat služby a zboží, zpracováváme o Vás tyto kategorie osobních údajů:

1.1 Základní osobní identifikační a adresní údaje

Tato kategorie zahrnuje především údaje, které jsou nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy mezi Námi a Vámi.

- akademický titul
- jméno a příjmení
- datum narození
- adresa trvalého pobytu
- IČO, DIČ
- obchodní firma fyzické osoby
- funkce fyzické osoby jednající za právnickou osobu
- adresa sídla nebo místa podnikání
- fakturační adresa
- čísla předložených identifikačních dokladů
- identifikační údaje Vašeho zástupce nebo kontaktní osoby, kterou určíte • bankovní spojení
- podpis

1.2 Kontaktní údaje

Tato kategorie zahrnuje údaje, které používáme pro komunikaci s Vámi o našich službách a zboží.

• kontaktní telefonní číslo
• kontaktní e-mailová adresa

1.3 Údaje o službách a zboží

Tato kategorie zahrnuje údaje související s Vašimi nákupy zboží a využitím služeb. • druh

a specifikace poskytované služby nebo zboží

• údaje o využití poskytované služby nebo dodání zboží

• cena poskytnutých služeb nebo odebraného zboží

• informace o platební historii

1.4 Údaje ukládané v souvislosti s provozováním webu

Tato kategorie zahrnuje údaje, k jejichž zpracovávání dochází v souvislosti s užíváním Našich webových stránek:

• Základní technické údaje o aktivitě na stránkách (cookies);

1.5 Kamerové záznamy pořizované v Našich budovách

V budovách, kde se nachází naše ordinace se nachází kamerové systémy se záznamem, které pořizují videozáznam vybraných částí interiéru (čekárna). V rámci těchto záznamů jsou zaznamenáváni též lidé, kteří se v daných prostorách nachází. Nikdy nedochází k zaznamenávání v místnostech intimní zóny (toalety, ošetřovací místnost). Dochází tak ke zpracování podobizny. V prostorách jsou na viditelných místech (typicky u vstupů)

umístěny informační tabule upozorňující na tento kamerový záznam.

1.6 Ostatní údaje objevující se v souvislosti s Naší činností

V souvislosti s poskytováním Našich služeb od Vás můžeme nahodile obdržet a zpracovávat další druhy osobních údajů, které souvisí se specifiky dané poskytované služby, příp. daného nabízeného zboží, avšak nelze je předem vymezit. V těchto konkrétních případech Vás budeme informovat individuálně v rozsahu stanoveném články 13 a 14 GDPR.

2 K jakým účelům a na jakém právním základě Vaše osobní údaje zpracováváme

Ke každému zpracování Vašich osobních údajů máme platný právní základ (titul) vyhovující požadavkům GDPR, který nás opravňuje Vaše osobní údaje zpracovávat. Osobní údaje vždy zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro konkrétní účel, kterým může být:

2.1 Zpracování pro plnění Našich zákonných a smluvních povinností

Zpracování osobních údajů nutných pro plnění Našich zákonných a smluvních povinností je pro Naši činnost nezbytné. Bez poskytnutí a zpracovávání osobních údajů k těmto účelům bychom Vám nemohli Naše služby a zboží vůbec poskytovat. Pokud tedy máte o Naše služby a zboží zájem, musíte Nám své osobní údaje poskytnout. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme mít Váš souhlas. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností proto nemůžete odmítnout ani nemůžeme vyhovět Vaší žádosti o jejich smazání.

Jedná se zejména o tyto konkrétní účely zpracování:

- procesy spojené s Vaší identifikací a kontaktováním pro účely uzavření a plnění smluv (uzavření a plnění smlouvy);
- zpracování vyúčtování za poskytované služby (plnění smlouvy);
- plnění Našich zákonných povinností archivovat zdravotní dokumentaci pacientů a poskytovat dokumenty stanovené právními předpisy zdravotním pojišťovnám;
- plnění Našich jiných zákonných (např. účetních a daňových) povinností (plnění zákonných povinností);
- účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány (plnění zákonných povinností).]

Osobní údaje pro tyto dílčí účely zpracováváme pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění konkrétních povinností a po dobu přímo stanovenou právními předpisy nebo nutnou ke splnění příslušné smluvní povinnosti. Poté dotčené osobní údaje vymažeme či anonymizujeme.

2.2 Zpracování k ochraně Našich oprávněných zájmů

Osobní údaje zpracováváme také, pokud je to nutné pro ochranu Našich oprávněných zájmů. Vždy před zahájením daného zpracování pečlivě zvažujeme, jestli Náš oprávněný zájem převažuje nad Vašimi právy a svobodami. K tomuto zpracování nepotřebujeme Váš souhlas, nicméně máte kdykoli možnost se na nás obrátit a podat proti zpracování Vašich osobních údajů námitku.

Jedná se zejména o tyto konkrétní účely zpracování:

- provozování kamerových systémů v Našich ordinacích pro účely ochrany zdraví osob a majetku v budovách;
- vymáhání Našich oprávněných nároků vůči Našim dlužníkům a všechny s tím související právní a faktické úkony;
- v odůvodněných případech zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby Našich práv;
- sběr základních síťových identifikátorů návštěvníků webových stránek pro účely technické správy Našich webových stránek a diagnostiky technických poruch webových stránek

2.3 Zpracovávání prováděné s Vaším souhlasem

Některá zpracování Vašich osobních údajů můžeme provádět pouze s Vaším souhlasem. Zpracování těchto údajů nám pomáhá poskytovat Vám lepší služby, avšak bez Vašeho souhlasu jej provádět nebudeme. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat – například dopisem zaslaným na adresu Našeho sídla nebo i e-mailem na adresu iatri.cauti@gmail.com. Pokud tak učiníte, Vaše údaje smažeme nebo anonymizujeme (ledaže bychom je museli dále zpracovávat pro účely plnění Našich zákonných či smluvních povinností nebo ochranu Našich oprávněných zájmů). Odvoláním Vašeho souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování před odvoláním Vašeho souhlasu.

S Vaším souhlasem zpracováváme údaje zejména pro následující účely:

- Souhlas pacienta se zasíláním zdravotní dokumentace.

3 Jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme vždy pouze po nezbytně nutnou dobu, tedy:

- pokud Vám poskytujeme služby, pak zpracováváme v databázi Vaše základní osobní, identifikační, kontaktní údaje, údaje o službách a údaje z Vaší komunikace s Námi po celou dobu existence smluvního vztahu a též po dobu uplynutí promlčecí lhůty, tj. zpravidla po dobu 3 let ode dne ukončení příslušné smlouvy (např. od

poskytnutí služby nebo jiného právního vztahu;

• v případě, že jste s Námi jednali o uzavření smlouvy, avšak k uzavření nakonec nedošlo, pak zpracováváme Vaše osobní údaje ještě 3 měsíce od ukončení jednání s Vámi;

• vystavené a obdržené daňové doklady (faktury) archivujeme v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty po dobu 10 let od jejich vystavení; z důvodu nutnosti doložit orgánům veřejné moci také právní důvod pro vystavení takových faktur archivujeme po dobu 10 let ode dne ukončení také příslušné smlouvy a další dokumenty rozhodné pro stanovení daně;

• kamerové záznamy z Našich budov a jejich bezprostředního okolí jsou zpracovávány maximálně po dobu 48 hodin od okamžiku pořízení kamerového záznamu; pokud by na záznamu bylo zachyceno protiprávnímu jednání, pak bude takový záznam zpracováván po dobu nezbytně nutnou k ochraně Našich oprávněných nároků (případně oprávněných nároků třetí osoby, která nás o záznam požádá), a případně také předány orgánům veřejné moci pro účely odhalování trestné činnosti;

• osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu uchováváme po dobu 4 let nebo do odvolání souhlasu;

4 Komu Vaše osobní údaje předáváme

Při plnění Našich smluvních i zákonných povinností, při ochraně Našich oprávněných zájmů i při další činnosti související se zpracováním Vašich údajů pravidelně využíváme odborných služeb jiných osob – Našich dodavatelů. Tyto třetí osoby jsou v postavení zpracovatelů Vašich osobních údajů. Na zpracování Vašich údajů se, dle okolností, mohou podílet osoby z následujících kategorií zpracovatelů:

• Zdravotní pojišťovny

• dodavatelé poskytující Nám účetní a daňové služby;

• dodavatelé specializující se na likvidaci důvěrných informací;

• dodavatelé a správci IT systémů a IT služeb;

• případní další dodavatelé, jejichž služby mohou být nezbytné k plnění našich povinností a výkon našich práv.

Těmto zpracovatelům předáváme pro výše uvedené účely v nezbytném rozsahu Vaše osobní údaje. Zpracovatelé nejsou oprávněni použít osobní údaje pro své vlastní účely nebo v rozporu s Našimi pokyny.

Každého zpracovatele pečlivě vybíráme, abychom zajistili, že Vaše osobní údaje budou u něho v bezpečí. S každým Naším zpracovatelem máme též uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, která v souladu s GDPR obsahuje řadu povinností a záruk zpracovatele k zajištění správného zpracování Vašich osobních údajů. V případě, že by ani Náš zpracovatel nedokázal zajistit zpracování pro daný účel sám, a musel by tak Vaše údaje předávat dalšímu zpracovateli, jsou Naši zpracovatelé zavázáni zajistit pro Vaše osobní údaje stejnou míru ochrany.

Osobní údaje pro nás takto zpracovávají jak osoby se sídlem v České republice, tak se sídlem v jiném členském státě Evropské unie. V současné době nedochází k předání Vašich osobních údajů mimo území členských států Evropské unie, s výjimkou USA, které je povolené za podmínek rozhodnutí Komise EU, které dodržujeme.

Vaše osobní údaje předáváme také orgánům veřejné moci, avšak pouze v případě, že k tomu jsme dle právních předpisů povinni.

5 Odkud jsme Vaše osobní údaje získali

Většina osobních údajů, které zpracováváme, pochází přímo od Vás – tedy od subjektů osobních údajů ve

smyslu GDPR. V některých případech se však může stát, že nám Vaše osobní údaje předá někdo jiný, například:

- Vaše osobní údaje nám předá Váš zaměstnavatel, dodavatel nebo jiný správce Vašich osobních údajů;
- Vaše osobní údaje nám předá některý z dodavatelů Vašeho zaměstnavatele nebo jiný zpracovatel některého z Vašich správců osobních údajů.

Vždy zjišťujeme, zda k předání Vašich osobních údajů došlo s Vaším souhlasem. Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje Nám jsou předávány třetí osobou bez Vašeho souhlasu, laskavě Nás v této věci kontaktujte.

V některých případech Vaše osobní údaje pro účely zpracování získáváme také z veřejně dostupných zdrojů nebo si je v těchto zdrojích ověřujeme.

6 Zvláštní postupy používané při zpracování údajů

Při zpracování Vašich údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, profilování ani použití další neobvyklé technologie.

7 Vaše práva související se zpracováním

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů u nás můžete uplatnit níže uvedená práva. Své žádosti v tomto ohledu můžete zasílat například na adresu Našeho sídla nebo na e-mailovou adresu iatri.cauti@gmail.com. Vezměte prosím na vědomí, že máme právo po Vás přiměřeně požadovat doložení Vaší totožnosti – vždy si musíme být jistí, že pokud Vám poskytujeme informace o osobních údajích, jde o údaje týkající se právě Vaší osoby.

7.1 Právo na přístup k Vašim osobním údajům

Dle článku 15 GDPR máte právo na přístup k osobním údajům, tedy oprávnění: •

získat od Nás potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje;

- získat od Nás informace o (i) účelech zpracování, (ii) kategoriích Vašich dotčených osobních údajů, (iii) příjemcích, kterým Vaše osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, (iv) plánované době po kterou budou Vaše osobní údaje uloženy, (v) existenci práva požadovat od Nás opravu nebo výmaz osobních údajů, které se Vás týkají nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti takovému zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu (Úřadu pro ochranu osobních údajů), o veškerých dostupných informacích o zdroji Vašich osobních údajů, o skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při případném předání údajů mimo EU;
- získat od Nás bezplatně jednu kopii Vašich osobních údajů v případě, že tím nebudou nepříznivě dotčeny práva a svobody jiných osob.

V případě, že by výkonem Vašeho práva na získání kopie osobních údajů mohlo ve vztahu k některým kategoriím osobních údajů dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob (např. pokud by kamerový záznam obsahoval také záběry jiných fyzických osob, než je žadatel), zpravidla nebudeme moci Vaší žádosti v rozsahu těchto kategorií údajů vyhovět.

7.2 Právo na opravu nepřesných či neúplných údajů

Dle článku 16 GDPR máte právo na opravu nepřesných osobních údajů a na doplnění neúplných osobních údajů, které o Vás zpracováváme. S ohledem na dostupné technické možnosti provedeme opravu bez zbytečného odkladu poté, co Nás na nepřesnost či neúplnost upozorníte.

7.3 Právo na výmaz (právo být zapomenut)

Dle článku 17 GDPR máte právo Nás požádat o smazání Vašich osobních údajů. Máme nastaveny pravidelné postupy pro zajištění anonymizace či výmaz osobních údajů pro

případ, že již nejsou zapotřebí k účelu, pro který byly zpracovávány. Pokud se přesto domníváte, že jsme některé Vaše osobní údaje včas nevymazali, můžete Nás o výmaz požádat. Můžete tak učinit zejména v případě, kdy odvoláte Váš souhlas se zpracováním a tento souhlas byl jediným Našim právním základem pro zpracování údajů. Žádosti o smazání údajů nebudeme muset vyhovět, pokud k dalšímu zpracování budeme mít oprávněný důvod (např. jiný titul než Váš souhlas), slučitelný s GDPR.

7.4 Právo na omezení zpracování

Dle článku 18 GDPR máte právo, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud budete popírat jejich přesnost, oprávněnost důvodů, na jejichž základě údaje zpracováváme, nebo pokud podáte námitku proti zpracování údajů.

7.5 Právo na informaci o příjemcích osobních údajů

Dle článku 19 GDPR máme povinnost v případě oprav, výmazu nebo omezení zpracování Vašich osobních údajů oznámit tuto skutečnost také všem příjemcům Vašich osobních údajů – tedy všem osobám, kterým jsme Vaše osobní údaje zpřístupnili. V souvislosti s tím máte právo po Nás požadovat informaci o těchto příjemcích.

7.6 Právo na přenositelnost osobních údajů

Dle článku 20 GDPR máte právo vyžádat si od Nás Vaše osobní údaje, které jste Nám poskytli v souvislosti se smlouvou nebo na základě Vašeho souhlasu a které se zpracovávají automatizovaně. Údaje Vám pak poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Dále máte také právo žádat Nás o předání těchto údajů jinému správci. Této žádosti nebude moci vyhovět, pokud by výkonem Vašeho práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob.

7.7 Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Dle článku 21 GDPR máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které je prováděno na základě Našeho oprávněného zájmu. Pokud neprokážeme, že skutečně máme závažný oprávněný důvod pro zpracování Vašich osobních údajů, který převažuje nad Vašimi právy a svobodami, pak zpracování Vašich údajů bez zbytečného odkladu ukončíme.

7.8 Právo nebýt subjektem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování

Dle článku 22 GDPR máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotklo. V této souvislosti Vás informujeme, že neprovádíme žádné automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky nebo obdobnými důsledky pro Vás. Pokud byste se přesto domnívali, že tímto způsobem Vaše osobní údaje zpracováváme, informujte Nás o tom.

7.9 Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Pokud se budete domnívat, že zpracováním Vašich údajů z Naší strany bylo porušeno GDPR, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz).